

## FAQ – Rappel du produit Polyfilla Primer Taches 500ML

---

### À propos du produit et du rappel

**1. Pourquoi ce produit est-il rappelé ?**

Lorsque l'aérosol est secoué après exposition à des températures élevées, il existe un risque que le fond du spray se détache brusquement. Cela peut entraîner une projection de peinture et éventuellement des blessures.

**2. Quels produits sont concernés par ce rappel ?**

Polyfilla Primer Taches 500ML avec le code de production 05121 ou 05161.

**3. Comment savoir si mon aérosol appartient aux lots concernés ?**

Le code de production se trouve au bas du produit. Si ce code est 05121 ou 05161, votre aérosol appartient aux lots concernés. Voir l'image ci-dessous à titre d'illustration.



**4. Que dois-je faire si je possède un aérosol avec l'un de ces codes ?**

Les consommateurs ayant acheté un des produits concernés peuvent le rapporter au point de vente pour obtenir un remboursement. Tant que l'aérosol n'est pas secoué, il peut être transporté et retourné en toute sécurité.

**5. Est-il dangereux de conserver l'aérosol à la maison ?**

Non, il n'est pas dangereux de le conserver chez vous. Le risque n'apparaît que si l'aérosol est secoué après avoir été exposé à des températures élevées. Étant donné que le produit doit être secoué avant utilisation, nous recommandons de ne pas l'utiliser.

**6. Puis-je encore utiliser le produit s'il a déjà été ouvert ?**

Nous déconseillons de réutiliser le produit s'il a déjà été ouvert. La réutilisation nécessite de secouer l'aérosol, ce qui augmente le risque de décollement du fond.

**7. Et si j'ai déjà jeté l'aérosol ?**

Dans ce cas, aucune action n'est nécessaire. Nous supposons que vous avez utilisé le produit sans incident. Comme il a été éliminé, il n'y a plus de risque pour la sécurité.

---

## À propos du remboursement et du retour

### 8. Comment puis-je retourner le produit ?

Rapportez l'aérosol concerné au point de vente où vous l'avez acheté.

### 9. Vais-je être remboursé ?

Vous recevrez un remboursement complet ou un produit de remplacement.

### 10. Ai-je besoin d'un justificatif d'achat pour obtenir un remboursement ?

Si votre produit est concerné par le rappel, aucun justificatif d'achat n'est requis.

### 11. Et si j'ai acheté le produit en ligne ?

Vous pouvez retourner le produit dans le point de vente le plus proche.

---

## À propos du transport et de la sécurité

### 12. Est-il sûr de transporter l'aérosol ?

Tant qu'il n'est pas secoué, l'aérosol peut être transporté en toute sécurité. Conservez le produit dans un endroit frais, de préférence à température ambiante (20–22 °C). Évitez la lumière directe du soleil et les environnements chauds comme une voiture en plein soleil. Suivez toujours les instructions de sécurité figurant sur l'étiquette.

### 13. Que faire si l'aérosol est endommagé ou fuit ?

Un aérosol endommagé ou qui fuit doit être éliminé avec précaution. Protégez-vous : portez des gants, assurez une bonne ventilation et placez l'aérosol dans un récipient étanche. En Belgique, les déchets de peinture sont des déchets dangereux (D3 – Déchets dangereux ménagers) et ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Déposez-les dans un parc à conteneurs.

### 14. Puis-je renvoyer l'aérosol par la poste ?

Non, vous êtes prié de retourner le produit au point de vente le plus proche.

---

## À propos du contact et du support

### 15. Qui puis-je contacter pour plus d'informations ?

Pour toute question, veuillez nous contacter :

- Par téléphone : 0800 32 000
- Par e-mail : technicalsupportbe@akzonobel.com

### 16. Y a-t-il un temps d'attente pour contacter le service client ?

Nous faisons de notre mieux pour minimiser les temps d'attente et vous assister rapidement. Si vous êtes en attente, vous pouvez demander à être rappelé.

### 17. Existe-t-il un produit alternatif ?

Seuls les deux lots concernés ont été retirés des rayons. Il est très probable que d'autres lots soient disponibles en magasin.